

湖南省住房和城乡建设厅

湘建金函〔2024〕32号

湖南省住房和城乡建设厅关于印发 《2024年住房公积金管理工作要点》的通知

各市州住房公积金管理中心、省直分中心：

现将《2024年全省住房公积金管理工作要点》印发你们，请结合实际认真贯彻执行。



2024 年全省住房公积金管理工作要点

2024 年全省住房公积金管理工作总体思路是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神和中央经济工作会议精神，紧紧围绕全省住建工作统一部署，坚持以人民为中心，持续推进缴存扩面，以数字化建设为重点，优化住房公积金政策，提升管理服务水平，充分发挥住房公积金保障服务民生作用，帮助更多的缴存职工实现住有所居的美好生活愿景。

一、主要经济目标

全省住房公积金归集总额达 1000 亿元以上，逾期率控制在 0.03% 以内，个贷率保持在合理区间（95% 以内）。

二、主要工作任务

（一）推动数字化发展转型升级，进一步提升便民服务质量。

一是建立健全省市两级数字化发展工作联动机制，根据《住房和城乡建设部关于加快住房公积金数字化发展的指导意见》（建金〔2022〕82 号）要求，进一步丰富完善省市两级数字化发展方案；二是全面开展数据治理。各公积金管理中心要落实数据质量提升工作主体责任，形成主要领导负责，分管领导牵头推进，稽核、业务、信息等部门分工协作的工作机制，有序推进数据质量提升工作；三是深入研究晓明书记关于湘鄂两省住房公积金互联互通

的业务办理场景。组织召开湘鄂两省住房公积金互联互通工作座谈会，进一步加强区域合作，实现高频业务事项两地互认互办；**四是**拓宽省级公积金综合信息平台数据，协调对接省不动产中心、医保局等部门数据；**五是**加强与省人民银行对接，在完成首批征信“总对总”工作的基础上，启动省内第二批次公积金中心征信“总对总”数据报送、测试、验收等工作。

(二) 加大行业风险防控力度，确保人员资金信息安全。一是认真梳理廉政风险防控点。开展重点业务办理专项稽查，建立风险廉政台账，切实堵住廉政风险漏洞；二是坚持重要事项备案制和通报制度。进一步规范重要事项备案制内容，半年通报业务运行情况；三是把好资金存放、银行准入安全关。开展资金存放专项稽查“回头看”工作，对照问题清单，逐一查摆整改效果。各公积金管理中心要加强组织领导，建立长效整改监督机制，全面落实整改任务。**四是**扎实做好城市公积金体检评估。完成33项评估指标采集，在各公积金管理中心自评的基础上，省厅采取交叉方式开展复评，复评结果作为年终评先评优的重要参考依据。**五是**完成12329综合服务平台数据资产清理。委托第三方机构清理，数据备份至各公积金管理中心；**六是**严把信息安全关，各公积金管理中心要及时排查信息系统存在的安全隐患，定期开展信息系统安全攻防演练，确保信息安全无事故。**七是**加大从业人员教育管理。全年计划举办两期从业人员业务能力培训班，5月份组织一期中心主要负责人研讨培训班，10月份组织一期全省业务

骨干综合能力提升班。进一步加强人才教育和人才储备力度，全面提升住房公积金从业人员业务素质、服务管理能力。

(三) 创新惠民利民便民举措，减轻缴存职工负担。一是着力推动服务跨区域、跨部门协同联办，优化办理流程，压缩办理时限，持续提升服务效能。二是扩大“带押转贷”或“顺位抵押”政策执行范围。鼓励资金充足的公积金管理中心开通“带押转贷”或“顺位抵押”业务办理，减轻缴存职工经济负担；三是拓宽住房公积金资金使用渠道。支持资金充足的城市公积金管理中心开展配套保障房项目贷款。鼓励各公积金管理中心借鉴长沙经验，利用公积金增值收益购买社会房源做为公租房，减轻城市政府压力，增强公积金管理中心防控风险能。选取娄底市公积金管理中心，试点探索发放商品房装修贷款；四是以促进“白名单”项目融资落地为核心，推动住房公积金助力房地产融资协调新机制，持续发挥公积金支持保交楼配套资金存储激励作用，加快落实保交楼配套融资任务，助推保交楼工作顺利开展；五是持续优化租房提取政策。鼓励支持各公积金管理中心出台月、季、年灵活租房提取政策，切实解决新市民、青年人急难愁盼问题，减轻缴存职工经济压力，发挥住房公积金制度优势作用。

(四) 加强政策宣传力度，扩大政策惠及面。一是利用门户网站、微信、手机 APP、抖音等载体宣传公积金政策，提升公积金制度知晓度，让更多灵活就业人员、个体工商户、自由职业者建制缴存，圆他们住房需求梦；二是充分发挥典型引领，讲好公

积金的故事。持续深入推进“惠民公积金、服务暖人心”活动，利用“最美公积金人”讲好“最美公积金”故事，广泛宣介“星级服务岗”先进事迹，全面提升公积金服务标准化、规范化、便利化水平，着力打造住房公积金特色服务品牌；三是服务前移，精准宣传。加强与银行业合作，省厅试点选取已与公积金行业深度合作的银行，交换匹配双方数据信息，精准宣传公积金政策，个性化金融服务激励新市民、灵活就业人员等群体自愿缴存。丰富综合信息平台功能，逐步实现实人认证、账户开设、协议签订、账户查询等功能，进一步扩大制度缴存覆盖面。利用省市两级市场监管部门推送的新办企业信息，上门宣传服务，切实维护就业人员的权益。