

岳阳市农业农村局

岳农函〔2022〕102号

岳阳市农业农村局 关于印发《岳阳市农业农村局推行信用承诺制 工作实施细则》的通知

局机关各科室、局属各单位，各县市区农业农村局：

现将《岳阳市农业农村局推行信用承诺制工作实施细则》
印发给你们，请遵照执行。



岳阳市农业农村局 推行信用承诺制工作实施细则

为推动形成市场主体自治、行业自律、社会监督、政府监管的社会共治格局，根据《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）、《湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省全面推行证明事项告知承诺制工作实施方案〉的通知》（湘政办发〔2021〕3号）精神以及岳阳市社会信用体系建设工作领导小组办公室《关于印发〈岳阳市推行信用承诺制实施方案〉的通知》（岳信办发〔2022〕5号）特制定本细则。

一、适用对象及适用范围

（一）适用对象

在本市行政区域内向市农业农村局机关各科室、单位提出行政管理、社会管理、公共服务事项申请的具有完全民事行为能力的自然人、法人及非法人组织。

（二）适用范围

市农业农村局权责范围内的各项行政审批事项和政务服务事项，包括行政许可、公共服务、行政确认、行政给付、行政奖励、证明事项和其他行政权力（涉及国家安全、国家秘密、公共安全、生态环境保护，直接关系到人身健康、生命财产安全，以及重要涉外等风险较大、纠错成本较高、损害难以挽回

的政务服务事项除外)。

二、信用承诺的主要类型

1、审批替代型信用承诺。局机关各科室、单位在办理风险可控的或只需进行形式审查、以事中事后监管替代部分或全部事前审查的行政审批事项时，经服务对象申请并作出书面信用承诺，行政机关视同其具备受理条件，进行形式审查，作出办理决定。

2、证明事项告知型信用承诺。局机关各科室、单位在办理有关事项时，以书面(含电子文本)形式将法律法规中规定的证明义务和证明内容一次性告知申请人，申请人书面承诺已经符合告知的条件、标准、要求，愿意承担不实承诺的法律责任，不再索要有关证明而依据书面(含电子文本)承诺办理相关事项。

3、容缺受理型信用承诺。行政机关在办理行政审批或政府服务事项时，除法律法规明确要求必须提供的材料外，部分申报材料不齐全的情况下，市场主体可以作出按规定补充材料的承诺，作为行政机关容缺受理的条件。

4、主动公示型信用承诺。局机关各科室、单位要引导信用主体主动作出综合信用承诺或服务质量、招投标、业绩公示等专项承诺，承诺提供给行政机关的材料、信息合法、真实，严格遵守相关法律法规，依法经营，在自建网站、“信用中国(岳阳)”网站公开声明产品服务符合标准、保证质量等，自觉

接受社会监督。

5、行业自律型信用承诺。行业组织根据行业特点，建立统一的行业自律承诺规范，引导会员加强行业自律，组织会员向社会公开作出信用承诺，并在本单位门户网站、信用中国(岳阳)网站及其他相关平台上公示。

6、信用修复型信用承诺。信用主体为积极改善自身信用状况，在整改纠正失信行为、消除不良影响后，向有关科室、单位提出信用修复，提交信用承诺书和承诺一定时间内不再产生新失信行为。

承诺人被列入严重失信主体名单、曾作出虚假承诺等情形的，不适用审批替代型、证明事项告知型和容缺受理型信用承诺制。

三、信用承诺的主要内容

(一)承诺本单位(个人)严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务。

(二)承诺本单位(个人)提供给登记注册部门、农业行政管理部门、司法部门及行业组织的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

(三)承诺本单位(个人)严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查;违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任。

(四)承诺本单位(个人)自觉接受农业行政机关、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

(五)承诺本单位(个人)自我约束、自我管理,守合同、重信用,不制假售假、不商标侵权、不虚假宣传、不违约毁约、不恶意逃债、不偷税漏税、不价格欺诈、不垄断和不扰乱市场正常竞争秩序等,维护消费者的合法权益。

(六)失信主体承诺本单位(个人)主动积极整改、不再触犯相关法律法规、今后全面做到履约守信等。

(七)承诺本单位(个人)同意将以上承诺上网公示。若违背承诺约定,经查实,愿意接受信用管理部门、农业行政主管部门和登记注册部门相应的惩戒,承担违约责任,并依法承担相应的法律责任。

(八)根据农业农村部门、行业管理规定需要作出的其他承诺。

四、工作程序

(一)梳理承诺清单

1、梳理开展信用承诺事项。各责任科室、单位根据政务服务事项目录清单以及行业管理职能等,梳理可实施信用承诺的事项、要件、环节等,明确使用范围和使用规则,可根据实际情况征求上级业务主管部门意见后,形成本科室、单位信用承诺事项目录,报送局法规科汇总形成市农业农村局信用承诺事项清单(见附件1)。

2、制定信用承诺书文本。信用承诺书中至少应包括以下内容：承诺事项名称、承诺人(法人/法定代表人/自然人)、承诺人的统一社会信用代码、承诺内容、承诺事由、承诺类型、承诺日期、承诺有效期、承诺公开等，并在局官网站公示，并报市信用办备案(见附件2)。

(二)作出信用承诺

1、承诺人提出采用信用承诺方式办理政务服务事项的申请，岳阳市政务中心农业农村窗口应当一次性告知承诺人办理条件、制度依据、办理流程、需要提交的材料以及承诺人作出不实承诺或违背应当承担的责任与后果。

2、在收到承诺人申请后，局机关各科(室)、单位应通过市社会信用信息共享平台核查其信用状况；对于适合信用承诺制的，在收到承诺人签署的信用承诺书及申请材料后，能够当场作出办理决定的，应当场作出办理决定；对于不适合信用承诺制的，也应按照法律法规和规章的有关规定，实施行政审批。

3、信用承诺文本由信用承诺主体填写、签字或单位盖章，一式三份，一份由信用承诺主体留存，一份交由具体责任科室、单位保存，一份交局法规科汇总后统一报送市信用办。岳阳市政务中心农业农村窗口要采取网上下载、现场提供等多种方式，确保承诺主体以快捷高效的方式取得规范信用承诺文本，各责任科室、单位应指导承诺主体在办理业务时进行

承诺。

4、各责任科室、单位应指导涉农行业组织根据本实施细则，组织其会员做好信用承诺工作。

(三) 公示信用承诺信息

各责任科室、单位作出准予办理的决定后，除国家秘密、商业秘密、个人隐私外，应在信用主体做出承诺后 3 日内将承诺书 电子扫描件(或复印)报送岳阳市政务中心农业农村窗口，传送至市社会信用信息共享平台，并在局官网公示。申请人相关信用承信息(见附件 3、4)。

已公示的信用承诺书如存在变更或者失效情形的，各责任科室、单位应在信息变更或者失效之日起 7 个工作日内完成变更并重新公示。

(四) 开展事中事后监管

各责任科室、单位要根据行政相对人或服务对象作出的《信用承诺书》，建立提醒机制，在主体作出承诺的一定时间内通过邮件、短信、消息等手段进行提醒，开展事中事后承诺监管。

五、信用承诺应用

(一) 信用监管。各责任科室、单位将信用承诺履行情况纳入市社会信用信息共享平台，记在各承诺主体统一社会信用代码(身份证号)下，作为事中事后监管的重要参考依据。对违诺者，各责任科室、单位应在分级分类管理中相应地给予减分或

降等，同时列入重点监管对象，增加检查和抽查频次。

(二)服务通道。对违诺者，各责任科室、单位在办理行政事项或服务过程中，不再给予享受“绿色通道”和“容缺受理”等便民服务措施。

(三)政策扶持。将信用承诺执行情况作为享受扶持政策(包括专项资金扶持或补贴等)的重要参考依据。

(四)考核评定。将信用承诺执行情况作为表彰奖励、评优评先、资质评定的参考依据。

六、工作要求

(一)加强组织领导。局法规科牵头组织，各责任科室、单位配合，负责信用承诺工作实施细则、信用承诺书模板及信用承诺事项清单的制定和公示，并通过局官网站、岳阳市政务中心农业农村窗口、信用中国(岳阳)等渠道向社会公布并报市信用办备案。

(二)加强信息报送。各责任科室、单位应按标准要求归集信用承诺信息，及时向市社会信用信息共享平台推送信用承诺相关信息，并适时总结信用承诺制工作中的典型案例及经验做法，形成信用承诺应用案例信息报送至市社会信用信息共享平台。

(三)加强宣传引导。各责任科室、单位要通过多种途径、采取多种形式开展信用承诺宣传教育，普及信用承诺知识、提高信用主体主动承诺意识。结合日常执法监管、专项检查等

活动，让信用主体深入了解信用承诺的内容与要求，引导鼓励信用主体主动作出信用承诺，增强信用自律意识，营造诚实守信的社会信用环境。

- 附件：
1. 市农业农村局信用承诺事项清单
 2. 信用承诺书(式样)
 3. 信用承诺信息数据标准与格式要求
 4. 信用承诺履约践诺情况信息数据标准与格式要求

附件1

市农业农村局信用承诺事项清单（第一批）

序号	单位	承诺事项名称	事项类别	承诺类别	适用对象	应用类别	政策依据	责任科室
1	岳阳市农业农村局	农药经营许可	行政许可	证明事项型告知型承诺	自然人/法人	绿色通道	<p>《农药管理条例》（1997年5月8日国务院令第216号发布，2017年3月16日予以修改）第二十四条：国家实行农药经营许可制度，但经营卫生用农药的除外。农药经营者应当具备条件，并按照国务院农业主管部门的规定向县级以上地方人民政府农业主管部门申请农药经营许可证：（一）有具备农药和病虫害防治专业知识，熟悉农药管理规定，能够指导安全合理使用农药的经营人员；（二）有与其他商品以及饮用水水源、生活区域等有效隔离的营业场所和仓储场所，并配备与所申请经营农药相适应的防护设施；（三）有与所申请经营农药相适应的质量管理、台账记录、安全防护、应急处置、仓储管理等制度。经营限制使用农药的，还应当配备相应的用药指导和病虫害防治专业技术人员，并按照所在地省、自治区、直辖市人民政府农业主管部门的规定实行定点经营。县级以上地方人民政府农业主管部门应当自受理申请之日起20个工作日内作出审批决定。符合条件的，核发农药经营许可证；不符合条件的，书面通知申请人并说明理由。</p>	种植业管理科

2	岳阳市农业农村局	农作物种子生产经营许可核发	行政许可	证明事项型告知型承诺	自然人/法人	绿色通道	《中华人民共和国种子法》（2000年7月8日主席令第三十四号，2015年11月4日予以修改）第三十一条：从事种子进出口业务种子生产经营许可证，由省、自治区、直辖市人民政府农业、林业主管部门审核，国务院农业、林业主管部门核发。从事主要农作物杂交种子及其亲本种子、林木良种种子的生产经营以及实行选育生产经营相结合，符合国务院农业、林业主管部门规定条件的种子企业的种子生产经营许可证，由生产经营者所在地县级人民政府农业、林业主管部门审核，省、自治区、直辖市人民政府农业、林业主管部门核发。前两款规定以外的其他种子的生产经营许可，由生产经营者所在地县级以上地方人民政府农业、林业主管部门核发。只从事非主要农作物种子和非主要林木种子生产的，不需要办理种子生产经营许可证。	种业管理科
3	岳阳市农业农村局	市级龙头企业运行与申报认定	行政确认	证明事项型告知型承诺	自然人/法人	考核评定	根据《岳阳市农业产业化市级龙头企业认定和运行监测管理办法》（岳农函〔2020〕90号）	乡村产业科

附件 2-1

信用承诺书

(审批替代型信用承诺参考使用)

_____ (申请单位/个人姓名)，统一社会信用代码为_____，现向_____ (受理机关) 申请_____ (事项)。

郑重承诺如下：

一、对所提供的资料合法性、真实性、准确性和有效性负责。

二、严格按照国家法律、法规和规章，依法开展相关经济活动，全面履行应尽的责任和义务。

三、加强自我约束、自我规范、自我管理，不违约毁约，诚信依法经营。

四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任。

五、若发生违法失信行为，将依照有关法律、法规规章和政策规定自觉接受处罚，并依法承担相应责任。

六、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位(盖章)：

法定代表人(签字)：

年 月 日

附件 2-2

信用承诺书

(证明事项告知型信用承诺参考使用)

_____ (申请单位/个人姓名)，统一社会信用代码为_____，现向_____ (受理机关) 申请_____ (事项)。

郑重承诺如下：

一、对所提供的资料合法性、真实性、准确性和有效性负责。

二、严格按照国家法律、法规和规章，依法开展相关经济活动，全面履行应尽的责任和义务。

三、加强自我约束、自我规范、自我管理，不违约毁约，诚信依法经营。

四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任。

五、若发生违法失信行为，将依照有关法律、法规规章和政策规定自觉接受处罚，并依法承担相应责任。

六、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位 (盖章)：

法定代表人 (签字)：

年 月 日

附件 2-3

信用承诺书

(主动公示型信用承诺参考使用)

为营造诚实守信的信用环境，树立诚信守法经营形象，本单位公开向社会郑重承诺：

一、严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法依规从事生产经营等活动。

二、主动接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任。

三、本单位提供给行政监管部门、司法部门及行业组织的所有资料均合法、真实、准确和有效，无任何伪造修改和虚假成分，对所提供资料的真实性负责。

四、自觉约束本单位企业法人代表、董事、监事、高管积极遵守国家法律法规，维护良好的个人信用记录。

五、自我约束、自我管理，守合同、重信用，不制假售假、不商标侵权、不虚假宣传、不违约毁约、不恶意逃债、不偷税漏税、不价格欺诈、不垄断和不扰乱市场正常竞争秩序等，维护消费者的合法权益。

六、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（签字）：

年 月 日

附件 2-4

信用承诺书

(行业自律型信用承诺参考使用)

为切实加强协会自身建设，提高协会规范化运作水平，维护会员合法权益，本协会郑重承诺：

一、遵守宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚，自觉接受社团登记管理机关、业务主管单位和政府有关部门的业务指导和监督管理。

二、根据行业发展需要和会员需求，积极为会员服务，保障会员的合法权益，维护行业正当竞争秩序，促进行业健康有序发展，践行“服务监管、服务行业、服务社会”宗旨。

三、坚持入会自愿、退会自由的原则，不强制入会，不强行服务，不违规开展评比、培训、表彰，不超出章程规定的业务范围开展活动。

四、结合行业发展趋势和要求，按照诚实守信、公平竞争的原则，在广泛征求会员企业、行业管理部门等多方意见的基础上，制定自律公约。

五、自觉抵制不正之风，接受社会公众监督。

六、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（签字）：

年 月 日

附件 2-5

信用修复承诺书
(行政处罚类参考使用)

“信用中国”网站:

我单位_____，统一社会信用代码: _____
_，法定代表人姓名: _____，身份证件类型及号码后四位: (证件类型) / (号码后四位)，于____年____月____日，被____省____市(区)____(行政决定机关)处以行政处罚，行政处罚决定书文号: _____，现我单位申请对该条行政处罚信息进行信用修复，我单位郑重承诺如下:

一、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时修正违法行为、履行处罚决定书项下相关义务;

二、所提供资料均合法、真实、准确和有效;

三、在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动;自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任;

四、若违背上述承诺内容，自愿接受相关行政处罚信息按最长公示期向社会公示，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承担相应的法律责任。

五、同意将承诺和践诺信息作为我单位信用记录由“信用中国”网站归集并合规应用。

单位名称: _____ (盖章)

_____年____月____日

附件 2-6

信用修复承诺书
(严重失信主体名单参考使用)

我单位(本人) _____, 统一社会信用代码为 _____, 于 _____年 _____月 _____日, 因 _____原因, 被 _____省 _____市 _____县(区) _____部门列为 _____(严重失信名单)。我单位(本人)在失信行为发生后, 认真学习相关法律法规, 积极了解社会信用体系建设政策文件, 履行相关义务纠正失信行为, 消除不良影响。现请求进行信用修复。

我单位(本人)郑重承诺:

- 一、所提供资料均合法、真实、准确和有效。
- 二、已按照法律法规、规章和有关规范性文件要求, 及时履行了相关义务, 纠正了失信行为, 消除不良影响。
- 三、将严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定, 依法守信从事生产经营活动。
- 四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督, 积极履行社会责任。
- 五、若发生违法失信行为, 将依照有关法律、法规规章和政策规定自觉接受处罚, 并依法承担相应责任。
- 六、本《信用修复承诺书》同意向社会公开。

承诺单位(盖章):
法定代表人(签字):
年 月 日

附件3-1

信用承诺信息数据标准

序号	名称	字段名	字段类型	字段长度	说明
1	承诺人名称	CNRMC	文本	200个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户名称或自然人名称
2	承诺人类别	CNRLB	文本	16个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户或自然人
3	承诺人代码 (统一社会信用代码)	CNRDM	文本	18个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户填写统一社会信用代码；自然人填写身份证号码
4	承诺类型	CNLX	文本	64 个字符	必填，填写审批替代型、证明事项告知型、信用修复型、行业自律型、主动公示型或其他；如为其他，填写具体类型
5	承诺事由	CNSY	文本	512个字符	必填，填写作出信用承诺的事由，即办理的具体业务事项。如，①审批替代型，申请办理XX许可证；②证明事项告知型，申请办理 XX 证明文件；③信用修复型，申请在XX网站办理行政处罚信息信用修复；④行业自律型，参加XX协会组织的信用承诺活动；⑤主动公示型，自愿作出承诺等
6	承诺内容	CNNR	文本	4000个字符	必填，填写信用承诺书中承诺的主要内容
7	违约责任	WNZR	文本	4000个字符	必填，填写信用承诺书中载明的不履行信用承诺要承担的主要责任
8	承诺作出日期	CNZCRQ	日期	8个字符	必填，填写作出信用承诺的具体日期，格式 yyyyMMdd
9	承诺有效期	CNYXQ	日期	8个字符	必填，填写作出信用承诺的截止日期，格式 yyyyMMdd
10	承诺受理单位	CNSLDW	文本	200个字符	除主动公示型承诺外，其他类型承诺必填，填写信用承诺书受理单位名称
11	承诺受理单位统一社会信用代码	CNSLDWTY SHXYDM	文本	18个字符	除主动公示型承诺外，其他类型承诺必填，填写信用承诺书受理单位的统一社会信用代码
12	公开类型	GKLX	文本	16 个字符	必填，填写本信息可向社会公开、特定范围内公开或不可公开，个人信息的公开依法进行
13	承诺书文件	CNSWJ	文本	200个字符	选填，填写信用承诺书文件存放的相对路径及文件名：文件类型为 pdf或jpg
14	备注	BZ	文本	512个字符	选填，填写其他需要补充说明的信息

附件4-1

信用承诺履约践诺情况信息数据标准

序号	名称	字段名	字段类型	字段长度	说明
1	承诺人名称	CNRMC	文本	200个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户名称或自然人名称
2	承诺人类别	CNRLB	文本	16个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户或自然人
3	承诺人代码 (统一社会信用代码)	CNRDM	文本	18个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户填写统一社会信用代码；自然人填写身份证号码
4	承诺类型	CNLX	文本	64个字符	必填，填写审批替代型、证明事项告知型、行业自律型、信用修复型、主动公示型或其他；如为其他，填写具体类型
5	承诺事由	CNSY	文本	512个字符	必填，填写作出信用承诺的事由，即办理的具体业务事项。如，①审批替代型，申请办理XX许可证；②证明事项型，申请办理XX证明文件；③信用修复型，申请在XX网站办理行政处罚信息信用修复；④行业自律型，参加XX协会组织的信用承诺活动；⑤主动公示型，自愿作出承诺等
6	承诺作出日期	CNZCRQ	日期	8个字符	必填，填写作出信用承诺的具体日期，格式yyyyMMdd
7	承诺履行状态	CNLXZT	文本	64个字符	必填，填写全部履行、部分履行或全部未履行
8	未履行的承诺内容	WLXDCNNR	文本	4000个字符	承诺履行状态为全部履行的不填；承诺履行状态为部分履行或全部未履行的必填；填写未履行信用承诺书中承诺的主要内容
9	违诺责任追究内容	WNZRZJNR	文本	4000个字符	必填，承诺履行状态为全部履行的不填；承诺履行状态为部分履行或全部未履行的必填，填写不履行信用承诺所受到的处理、处罚、处置以及其他形式内容的惩罚内容。如，审批替代型，撤销许可证；证明事项告知型，XX行政处罚信息按最长公示期向社会公示，有关违背承诺情况进行通报和公示等

附件4-2

信用承诺履约践诺情况信息格式要求

<p>承诺人名称(必填:填写法人、非法人组织机构、个体工商户名称或自然人名称)</p>	<p>承诺人类别(必填:填写法人、非法人组织机构、个体工商户名称或自然人)</p>	<p>承诺人代码(必填:法人、非法人组织机构、个体工商户填写统一社会信用代码,自然人填写身份证号码)</p>	<p>承诺类型(必填:填写审批替代类型、证明事项告知型、信用修复型、行业自律型、主动公示型、或其他,如为其他,填写具体类型)</p>	<p>承诺事由(必填:填写作出信用承诺事由,即办理的具体业务事项。如,1 审批替代类型,申请办理 xx 许可证; 2 证明事项告知型,申请办理 xx 证明文件; 3 信用修复型,申请在 xx 网站办理行政处罚信息信用修复; 4 行业自律型,参加 xx 协会组织的信用承诺活动; 5 主动公示型,自愿作出承诺等)</p>	<p>承诺作出日期(必填:填写作出信用承诺的具体日期,格式 yyyyMMdd)</p>	<p>承诺履行状态(必填:填写全部履行、部分履行、或全部未履行)</p>	<p>未履行的承诺内容(承诺履行状态为全部履行的不填;承诺履行状态为部分履行或全部未履行的必填;填写未履行信用承诺书中承诺的主要内容)</p>	<p>违诺责任追究内容(必填:承诺履行状态为全部履行的不填;承诺履行状态为部分履行或全部未履行的必填;填写不履行信用承诺所受到的处理、处罚、处置、以及其他形式内容的惩罚内容。如:审批替代型,撤销许可证;证明事项告知型,xx 行政处罚信息按最长公示期向社会公示,有关违背承诺情况进行通报和公示等)</p>