

岳阳市交通运输局

岳交字〔2025〕54号 A1类 同意公开

岳阳市交通运输局 对岳阳市政协九届四次会议第232号提案的 答 复

刘立华等7名委员：

你们提出的《关于强力整治岳阳高铁站外场所城市文明秩序的提案》已收悉。现答复如下：

岳阳高铁站作为我市交通门户，客流量大，但因前期规划前瞻不够，周边配套设施不足，交通组织不够顺畅，严重影响我市形象。你们反映我市岳阳站内两个停车场停车秩序混乱、收费高、卫生条件差等问题，并提出强力整治岳阳站外场所城市文明秩序的建议。依据《岳阳市机动车停车条例》《岳阳市机动车停放服务收费管理实施细则》相关规定，停车场和机动车停车管理不在交通运输部门职责管辖范围内，岳阳站客运站和岳阳站金凤桥路以西交通运输市场秩序的整治属交通运输部门职责管辖范围。结合职能职责，我局主要做了以下工作。

一、开展道路运输领域“打非治违”。今年春运期间，我局

联合市城管局制定《岳阳市火车站地区春运联合整治行动方案》；4月，通过市政府办印发《岳阳市道路运输领域“打非治违”百日攻坚专项行动方案》，我局联合市城管局、市公安局等部门在岳阳东站等区域开展道路运输领域“打非治违”百日攻坚专项整治行动，并建立路面常态化巡查机制，落实重点部位驻点值守，提高行政执法快速响应能力。今年以来，已查扣非法营运小汽车47台次、不合规网约车86台次，查处旅客运输车辆违规经营案件28起、巡游出租车违规经营案件27起，网上办理平台违规派单案件120起。

二、推动岳阳东客运枢纽项目建设。我局一直高度重视岳阳东站客运管理工作，会同市城管局、市公安局等部门，加大高铁东站管理，多次报请市政府启动岳阳东客运枢纽建设，因多方面原因，一直未实施。今年，根据市委、市政府主要领导要求，我局再次启动岳阳东客运枢纽扩建一期工程，目前已委托中铁第四勘察设计院集团有限公司开展项目可行性研究，对岳阳高铁站外地块进行扩建，并重新划分功能区，新建公路客运、公交、出租站场等，进一步优化交通组织，副市长魏淑萍6月24日专题调度了岳阳东客运枢纽扩建项目推进情况，要求根据各部门意见进一步完善项目实施方案。项目实施后，岳阳东站现有的部分乱象将得到有效治理。同时，结合第四届湖南旅游发展大会，整治岳阳东站周边秩序及环境卫生，在社会停车场设置网约车进出专用通道并安装闸机，在网约车候客区风雨走廊安装遮阳布、设置公共座椅及垃圾筒等，要求市城运集团在社会停车场安排保安维

护停车秩序，目前周边秩序及环境卫生已显著改善，有效提升了城市文明形象和旅客乘车服务质量。

感谢你们对岳阳交通运输工作的关心和支持。



承办负责人：黄宇辉

承办人及联系电话：彭小红 13975037637