

岳阳市交通运输局

岳交字〔2025〕16号 A1类 同意公开

岳阳市交通运输局 对岳阳市政协九届四次会议第224号提案的 答 复

彭春林等8名委员：

你们提出的《关于支持旅行社行业发展的提案》收悉。现答复如下：

一、破解“研学旅行困境”，强化交通运输保障

（一）联合制定专项方案，构建协同监管体系。针对提案中“研学旅行政策多由教育部门主导，旅游部门参与度低”“产品质量难以保障”等问题，我局联合市教体局、市文旅广电局深入调研研学旅行交通运输环节的难点堵点，共同制定《岳阳市研学活动交通运输保障方案》，构建“政府主导、部门联动、企业落实”的全链条监管机制。方案围绕“人、车、路、行”四大要素，明确交通部门在车辆准入、驾驶员管理、行程审批等环节的监管职责，教体部门在学生安全教育、学校研学组织的指导责任，文旅部门在旅行社合规经营、研学产品对接的协

同义务，形成多部门齐抓共管的工作格局。

（二）建立“双数据库”，严把人车准入关口

1. 研学车辆数据库。以“安全第一、动态更新”为原则，要求运输企业将车籍所在地在运行线路任意一端、且符合车龄要求的营运客车纳入管理。参与研学的车辆，车龄严格控制在5年以内，严禁8年以上老旧车辆参与；岳阳市域范围内（除平江县外）研学车辆车龄可适当放宽，但优先选用车况优良、安全性能达标的车型。目前，全市已录入符合条件的研学车辆180余台，数据库实行动态筛查，定期淘汰不符合要求的车辆，从源头杜绝“带病车”上路。

2. 研学驾驶员数据库。通过“两客一危智能监管平台”与公安交警违法记录信息互通，精准筛选驾龄10年以上、连续2年诚信考核“优秀”、无重大交通事故记录且近期无违章行为的驾驶员，建立专业化驾驶员队伍。截至目前，数据库已收录400余名经验丰富、安全意识强的驾驶员，严禁聘用身体状态不佳、存在安全隐患的人员，从人力层面筑牢研学运输安全防线。

（三）全流程闭环管理，保障研学运输安全。建立“规划一核查一确认一备案”全流程管控机制，确保研学行程各环节规范有序。运输企业需提前制定科学合理的行车计划及备选方案，避开低等级道路和安全隐患路段；发车前，由交通管理人员、运输企业负责人、学校带队老师、旅行社四方共同签署《发车确认单》，逐项核查车辆安全例检报告（24小时内有

效)、承运人责任险、驾驶员资质及身体状态,确认无误后方可发车。

二、整治“非法经营乱象”,开展打非治违行动

(一) 制定专项方案,明确攻坚重点。针对提案中反映的“线下非法经营乱象”,我局牵头制定《岳阳市道路运输领域“打非治违”百日攻坚专项行动方案》,聚焦2025年4月10日至7月20日关键时段,以岳阳东站、三荷机场、旅游风景区周边等客流密集区为重点整治范围,严厉打击未取得经营许可、使用无效证件从事客运经营、“喊客拉客”“低价揽客”等违法违规行爲,着力解决非旅游专业机构无序竞争、扰乱市场秩序等问题,为合法旅行社营造公平竞争的市场环境。

(二) 部门联动执法,形成整治合力。成立专项行动工作专班,统筹市交通、公安、城管、市监等多部门开展联合执法,建立“每日巡查、每周研判、每月通报”工作机制。在客运枢纽、景区周边等重点区域,每周至少开展1次跨部门联合执法,实行常态化巡查和驻点值守。

(三) 科技赋能监管,健全长效机制。依托“两客一危”智能监管平台实时监测车辆运行数据,结合12345、12328政务服务热线,建立违法线索“收集—移交—处置—反馈”闭环管理机制,实现对线上线下经营行为的精准监管。创新执法方式,推行“首违不罚”“轻微免罚”柔性执法举措,同步开展“送法入企”活动,深入旅行社、运输企业宣传法律法规,引导企业自觉遵守市场秩序。

三、加强运输行业监管，规范企业经营行为

为推动旅游客运市场健康发展，我局将进一步加强行业管理，严格旅游客运事前、事中、事后全链条和旅游客运企业等全要素安全监管。

(一) 严把企业准入关口。严格审核旅游客运企业的设立条件，包括车辆数量、类型、技术等级，以及安全生产管理制度、停车场地、固定办公场所等，对于新申请的企业，确保其具备相应的运营能力和安全保障条件。

(二) 强化服务质量监督。建立健全服务质量投诉处理机制，及时处理游客对旅游客运服务质量的投诉和举报。开展企业质量信誉考核，将考核结果与企业的市场准入、资质延续等挂钩。

(三) 加强行业自律管理。鼓励旅游客运企业制定诚信公约，推行公开透明、公平公正的旅游客运交易与运费结算机制，避免恶性竞争。

感谢你们对岳阳交通运输工作的关心和支持。



承办负责人：黄宇辉

承办人及联系电话：彭小红 13975037637