

# 岳阳市交通运输局

岳交字〔2025〕32号 A1类 同意公开

## 岳阳市交通运输局 对岳阳市政协九届四次第167号提案的 答复

经虹委员：

您提出的《关于建设北斗云网约公交车体系的提案》已收悉，现答复如下：

### 一、《提案》具有积极意义

网约公交车能动态响应需求、灵活规划线路，符合绿色出行和智慧城市的发展趋势。网约公交车作为“公共+互联网”的创新模式，对提升市民出行效率、优化城市交通结构具有积极意义，也是我市未来探索智慧公交、定制化服务的重要方向之一。市公交集团也高度重视这一创新模式，拟将其纳入“十五五”发展规划研究范畴。

### 二、当前面临的现实困难

一是资金压力突出。受客运市场影响，公交企业营收大幅下

滑，运营成本上涨，加之我市已对 65 岁以上老年人、14 周岁以下儿童、现役军人、退役军人、专家、残疾人、献血献髓等群体实行免费乘车以及 14 周岁以上学生半价乘车的政策，公交线路营运收入远低于运营成本，企业政策性亏损日益严重。虽我市实行了成本规制政策，但因历史因素影响，市公交集团对车辆更新及常规线路维护仍面临较大资金缺口，短期内难以承担新购车辆及配套设备投入。**二是平台建设门槛高。**网约公交需依托智能调度系统、用户端 APP 及大数据分析平台，市公交集团目前使用的是 GPS 调度系统，如再建设北斗云网约公交车体系，开发及运维成本较高，现有技术储备和资金能力有限。**三是运营模式待验证。**网约公交需平衡需求响应效率与运营成本，目前国内同类项目多处于试点阶段，盈利模式尚不成熟，需进一步调研论证。

### 三、下一步工作计划

尽管现阶段全面推行条件尚不成熟，但我局将指导市集团从以下方面逐步推进：**一是开展可行性研究。**依托现有 GPS 调度系统及“岳阳公交 APP”，同步推进公交数据融合平台建设，针对市场需求、技术路线及成本效益开展专项调研，制定科学可行的实施方案。**二是争取政策支持。**协同市公交集团主管部门市国资委积极向政府部门申报，争取在车辆采购、平台建设等方面给予相应补贴。**三是采取试点先行。**在条件允许时，指导市公交集团选取部分客流分散区域（如园区、新建城区）开展小规模试点，积累经验后再逐步推广。

我局将持续关注行业创新动态，在政策环境、资金条件允许的情况下，稳步推进网约公交等新型服务模式，助力城市公共交通高质量发展。

感谢您对岳阳交通运输事业的关心与支持



承办负责人：黄宇辉

承办人及联系电话：梁超，13873089366