

岳阳市交通运输局

岳交字〔2025〕29号 A1类 同意公开

岳阳市交通运输局 对岳阳市九届人大五次会议闭会 002 号建议的 答 复

李向阳代表：

您提出的《关于优化岳阳东站接送客设施的建议》收悉，现就“对网约车、私家车接站场地进行重新设置和扩容”相关情况答复如下：

为优化岳阳东站客运组织，根据4月29日市城区客运工作专班会议暨打非治违“百日攻坚”专项行动调度会议精神，结合您提出的建议及网约车从业人员代表反馈的岳阳东站上客点社会车辆占道、拥堵等情况，我局党组书记、局长刘爱军和分管副局长黄宇辉分别于5月1日、6日到岳阳东站实地调研，并组织市城管局、市城运集团、市公交集团和局直属单位对出租车、网约车、公交车上下客区域划分进行研商。

改造后的公交首末站进站口位于广场转盘北侧，占地面积约

2300 平方米，市公交集团 8 条线路的近 100 台公交车辆在此停靠或中转。若划出部分地块供网约车使用，将对公交线路的运营组织产生不利影响，且该区域临近巡游出租车候车点，可能引发两类车辆的客运矛盾纠纷。同时，现有东站布局通过物理分区，已实现巡游出租车、网约车、公交车及客运班线的合理分流。

针对上述情况，我局已报请市政府协调市城运集团，对其所属社会停车场现有网约车上车点实施改造，并在风雨走廊边的道路设置进出卡口，作为网约车上客专用通道，方便市民出行。同时，我局正在组织第三方技术单位对岳阳东客运枢纽扩建一期工程进行可行性研究，研究报告已开展多轮会商探讨，待进一步完善后我局将及时向市政府汇报，并在条件允许的情况下逐步予以实施。扩建后的客运枢纽对各类出行方式的车辆进行了功能分区，且各功能区离进出站口距离适中，既可以满足市民短距离、无风雨进出站需求，也能有效缓解站前交通压力。

感谢您对岳阳交通运输工作的关心与支持。



承办负责人：黄宇辉

承办人及联系电话：梁超 13873089366